samariter
Entlebuch

Allgemeine Geschäftsbedingungen Samariter Entlebuch

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Standardkurse

Anmeldung

Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie bei Samariter Entlebuch eingetroffen ist. Sie wird in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. 10 Tage vor Kursbeginn ist Anmeldeschluss, der je nach Situation herausgeschoben werden kann. Mit der Anmeldung werden diese AGB Bestandteil des Vertrages zwischen dem Teilnehmer/der Teilnehmerin und Samariter Entlebuch.

Anmeldebestätigung

Der Eingang der Anmeldung wird per Mail bestätigt. Die definitive Aufnahmebestätigung wird nach dem Anmeldeschluss verschickt.

Kurskosten und Zahlungsbedingungen

Die Kurskosten schliessen die Kursunterlagen und das Kurszertifikat mit ein. Die Kurskosten sind gemäss den Zahlungsbedingungen, die auf der Rechnung ersichtlich sind, zu bezahlen. Es besteht auch die Möglichkeit, die Kurskosten bar am Kurstag zubezahlen. Für diese Umtriebe erheben wir einen Zuschlag von Fr. 10.-

Teilnehmerzahl

Samariter Entlebuch legt für jeden Kurs eine Mindest- und Maximalteilnehmerzahl fest. Wird die Mindestzahl bis zum Zeitpunkt des Anmeldeschlusses nicht erreicht, kann der Kurs abgesagt werden. In diesem Fall - oder wenn Anmeldungen nicht berücksichtig werden können, weil die maximale Teilnehmerzahl erreicht ist - werden die Beteiligten umgehend benachrichtigt und erhalten andere Terminvorschläge.

Annullationsbedingungen

Bis 30 Tage vor Kursbeginn kann die Anmeldung annulliert werden. Die Kurskosten werden in diesem Fall nicht berechnet.
Bei einem späteren Rücktritt oder einer Nichtteilnahme werden die folgenden Kosten berechnet:

- 29 bis 15 Tage vor Beginn des Kurses: 20% des Kurspreises
- 14 bis 8 Tage vor Beginn des Kurses: 40% des Kurspreises
- 7 bis 1 Tage vor Beginn des Kurses: 80% des Kurspreises
- Ab Kurstag: 100% des Kurspreises

Ersatzteilnehmende sind zulässig.

Abbruch des Kurses

Bei vorzeitigem Abbruch des Kurses von Seiten des Teilnehmers/der Teilnehmerin kann keine Rückerstattung erfolgen. Bei Abbruch des Kurses durch Samariter Entlebuch werden den Teilnehmenden die nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen anteilsmässig zurückerstattet

Ausschluss vom Kursbesuch

Vom Kurs ausgeschlossen werden Personen, die den Unterricht stören oder sich den Anordnungen des Kursleiters widersetzen. Der Kursleiter trifft den Ausschlussentscheid nach Rücksprache mit einem Vorstandsmitglied. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren.

Kurszertifikat

Die Gültigkeit des Kurszertifikates bedingt die vollständige Bezahlung der Kursgebühren und den kompletten Kursbesuch.
Wird ein Ersatz-Zertifikat benötigt, kann dieses bei Samariter Entlebuch angefordert werden. Die Kosten gehen zu Lasten des Bestellers/der Bestellerin.

Versicherung

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache der Kursteilnehmenden.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Firmenkurse

Offert-Wesen und Zahlung

Unsere schriftlichen Offerten sind 30 Tage ab Datum der Ausstellung gültig, sofern keine andere Gültigkeitsdauer angegeben ist. Mit der schriftlichen Annahme der Offerte akzeptiert der Kunde die in der Offerte aufgeführten Leistungen zu den vorliegenden Bedingungen. Die Rechnungsstellung erfolgt an die in der Offerte genannte Adresse.

Annullationen oder Verschiebungen der Schulung

Ein schriftlich bestätigter Auftrag ist verbindlich. Werden nach der Bestätigung der Offerte Annullationen vorgenommen, gelten die nachfolgenden Konditionen.

.

- bis 30 Tage vor Beginn des Kurses: 10% des Kurspreises
- 29 bis 0 Tage vor Beginn des Kurses: 40% des Kurspreises

Verschiebung von Kursen bis 1 Monate vor Kursdatum sind kostenlos einmalig möglich. Die gebuchten Schulungen können maximal um 6 Monate ab dem ursprünglichen Datum verlegt werden.

Durchführung

Fällt ein vorgesehener Kursleiter kurzfristig aus – z. B. aufgrund von Krankheit, Unfall etc. – so wird so bald als möglich ein Ersatztermin angeboten, ohne dass weitere Entschädigungsansprüche seitens des Kunden entstehen. Samariter Entlebuch kann, wenn nötig einen Ersatz-Kursleiter engagieren.

Versicherung

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache der Kursteilnehmenden.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Willisau.

Entlebuch, im Mai 2023

Samariter Entlebuch

6162 Entlebuch

www.samariter-entlebuch.ch